

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE DRZWI

Dane firmy zgłaszającej (kontrahenta Agilis)			
Nazwa i adres firmy (pieczęćka firmv)		Data sporządzenia	
Podstawa żądania reklamacji			
<input type="checkbox"/> Gwarancja producenta (konsument kieruje roszczenie do gwaranta,		Numer identyfikacyjny z karty gwarancyjnej	
<input type="checkbox"/> Niezgodność towaru z umową (kontrahent Agilis kieruje		Numer faktury Agilis	
Wymagane załączniki:			
Kopia faktury sprzedaży wystawiona Państwa klientowi			
Dane klienta indywidualnego (ostatecznego nabywcy towaru):			
Imię i nazwisko		Telefon kontaktowy	
Adres		Adres zamontowanych	
Data montażu		Data stwierdzenia usterki	
Opis drzwi: (szerokość, model, kolor, kierunek)			
<input type="checkbox"/> skracane (wysokość skrzydła) - w przypadku drzwi felcowych – wysokość z felcem			
Szczegółowy opis wad towaru :			
Dane osoby weryfikującej (na miejscu montażu)			
Imię i nazwisko		Telefon kontaktowy	
Informacje dotyczące montażu:			
<input type="checkbox"/> montaż firmowy			
1. Zgłaszający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż gwarancja nie obejmuje regulacji, czyszczenia i zabiegów konserwacyjnych należących do nabywcy oraz usuwania wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu (niewłaściwej eksploatacji). 2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, Agilis zastrzega sobie możliwość dochodzenia naprawienia szkody wynikłej z nieuzasadnionego wezwania służb serwisowych i pokrycia kosztów w wysokości 300 zł netto + 23% VAT. 3. W przypadku temperatur nie przekraczających +10°C serwis może zawiesić swoje działania ze względu na warunki atmosferyczne, jeżeli uzna, że te są konieczne do prawidłowego i należytego wykonania czynności serwisowych. 4. W indywidualnych przypadkach Agilis zastrzega sobie prawo do żądania dokumentacji zdjęciowej. 5. W przypadku braku wymaganych w powyższym formularzu danych i załączników reklamacja będzie uznawana za niewniesioną, o czym zgłaszający zostanie poinformowany. 6. Zgłaszający oświadcza, że montaż zamawianych wyrobów wykonano prawidłowo zgodnie ze sztuką budowlaną i warunkami technicznymi oraz wytycznymi producenta określonymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji montażu, które zostały mu doręczone wraz z produktem.			
Podpis przedstawiciela punktu sprzedaży (jeśli dotyczy)		Podpis klienta/nabywcy (jeśli dotyczy)	